

Regulamin korzystania z sieci SŁONECZKO.NET
załącznik nr 1 do umowy zawartej w dniu

Regulamin Użytkownika sieci określa zasady świadczenia usług internetowych przez firmę FHU MAJA zwaną dalej Operatorem, a użytkownikiem sieci, dalej zwanym Użytkownikiem

Pod pojęciem "Usługa internetowa" rozumiemy zespół działań pozwalający Użytkownikowi na korzystanie z możliwości, jakie daje światowa sieć Internetowa. Do działań tych należy organizowanie dostępu do Internetu, obsługa niezbędnego sprzętu, połączeń teletransmisyjnych i działania chroniące zasoby serwerów węzła internetowego.

Użytkownikami sieci mogą być wyłącznie osoby fizyczne lub prawne prowadzące działalność gospodarczą, organizacje społeczne, stowarzyszenia, organy administracji państwowej, samorządowej oraz inne jednostki budżetowe oraz osoby prywatne.

1.

Obowiązki i regulacje dotyczące Operatora:

Operator odpowiada za obsługę serwerów i urządzeń dostępowych internetowej sieci zgodnie z aktualnym poziomem techniki i wiedzy informatycznej.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść przekazywanych informacji przez Użytkowników, oraz za wszelkie następstwa wynikające z ich przekazywania.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za informacje pozyskane przez Użytkownika ze światowej Sieci Internetu, ani za skutki, jakie te informacje mogłyby spowodować.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieodpowiedniej jakości usługi, lub przerwy w świadczeniu usług spowodowane działaniem czynników od niego niezależnych i tzw. "siły wyższej".

Operator nie będzie naliczał należności wynikających z umowy za wady w świadczeniu usług z przyczyn leżących po stronie Operatora za okres, w którym miało miejsce ich występowanie.

W przypadku awarii Operator zobowiązuje się do usunięcia na swój koszt usterki, w możliwie najkrótszym terminie. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy usterka powstała z winy Użytkownika.

Operator ma w obowiązku chronić Użytkownika przed wszelkimi próbami nieautoryzowanej ingerencji ze strony Sieci Internet. Wyjątek stanowią sytuacje, kiedy Użytkownik spowodował taką możliwość, np. uruchamiając na swoim komputerze wirusa komputerowego, lub program typu 'koń trojański', lub poprzez udostępnienie swojego hasła osobom trzecim.

Operator zobowiązuje się do należytego dbania o konto użytkownika, jeżeli ten z niego korzysta, oraz do jak najszybszego usuwania wszelkich usterek.

2.

Obowiązki i regulacje dotyczące Użytkownika

Użytkownik posiadający hasło dostępowe do swojego konta nie może przekazywać go osobom trzecim; jeżeli poweźmie podejrzenie, że jego hasło jest znane innym osobom musi bezzwłocznie powiadomić Operatora w celu zmiany hasła.

Użytkownik nie będzie wykorzystywał Internetu do prowadzenia działalności niezgodnej z obowiązującym prawem i niniejszym regulaminem. Z chwilą powzięcia podejrzenia o tego rodzaju działanie Operator podejmie postępowanie wyjaśniające.

Użytkownik jest zobowiązany do nie podejmowania jakichkolwiek prób łamania haseł innych użytkowników

oraz innych czynności mogących wywołać destabilizację systemu.

Użytkownik nie może udostępniać połączenia innym osobom fizycznym, lub podmiotom prawnym, bez wiedzy Operatora.

Użytkownik nie może wykorzystywać połączenia do prowadzenia działalności gospodarczej, bez uzgodnienia tego z operatorem.

Użytkownik ma prawo do korzystania ze 500 MB przestrzeni dyskowej w domenie Operatora, do wykorzystania na skrzynkę pocztową, miejsce na stronę internetową, lub serwer ftp. Operator nie odpowiada za materiały tam umieszczone i przez to konto przekazywane.

Użytkownik ma prawo do czasowego i uzasadnionego zawieszenia usługi, np z powodu wakacyjnego wyjazdu. Przerwa taka nie może być krótsza niż jeden miesiąc i dłuższa niż trzy miesiące. W takim przypadku użytkownik zwolniony jest z opłat abonamentowych przez okres zawieszenia usługi, oraz instalacyjnych przy wznowianiu usługi. Każda taka sytuacja wymaga uzgodnienia z Operatorem.

W przypadku awarii użytkownik zobowiązany jest do jak najszybszego poinformowania Operatora o zaistniałym fakcie, oraz jak najszybszego udostępnienia pomieszczeń i urządzeń w których naprawa będzie przeprowadzana.

Elementy instalacji przekazane Użytkownikowi pozostają własnością Operatora. Użytkownik zobowiązany jest do ścisłego przestrzegania zasad ich stosowania. W przypadku zniszczenia sprzętu z winy Użytkownika, zobowiązuje się on do zwrotu kosztów Operatorowi.

3. Ceny usług

Opłata instalacyjna kalkulowana jest w zależności od kosztorysu prac związanych z instalacją. Opłata abonamentowa określona jest w umowie do której sporządzono niniejszy załącznik.

4. Zerwanie umowy i odłączenie od sieci Operatora

Rozwiązanie umowy może nastąpić na zasadach określonych w umowie. W przypadku umowy na czas nieokreślony wypowiedzenie umowy musi zostać złożone z miesięcznym wyprzedzeniem.

Użytkownik może być odłączony natychmiastowo od sieci w przypadku:

- nie płacenia abonamentu w terminie określonym w umowie
- celowego lub bezmyślnego działania na szkodę innych Użytkowników i Operatora
- rażącego łamania regulaminu, oraz ogólnie przyjętej netykiety
- prób ingerencji w inne komputery wpięte w sieć Operatora, lub inne komputery w światowej Sieci Internet
- nie przestrzegania zaleceń Operatora, dotyczących funkcjonowania sieci (np samowolna zmiana przydzielonego adresu IP)
- celowego niszczenia urządzeń sieciowych należących do Operatora lub innych Użytkowników
- prób przejęcia praw administratora na serwerze, na którym Użytkownik ma konto

W przypadku zerwania przez Operatora z winy użytkownika umowy zawartej na czas określony przed jej upływem (np. w przypadku naruszenia regulaminu) – Użytkownik ponosi karę wysokości 300 zł.

W przypadku zerwania przez Użytkownika umowy zawartej na czas określony przed końcem jej trwania – Użytkownik ponosi karę wysokości 300 zł.

**5.
Inne ustalenia**

Regulamin spisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.
Każda zmiana regulaminu i umowy wymaga formy pisemnej.
Sprawy nie uregulowane umową i regulaminem określają zasady Kodeksu Cywilnego.

.....
podpis przedstawiciela Operatora

.....
podpis Użytkownika